



CITA PREVIA

Soluciones TI para Sanidad: Cita Previa Multicanal

La solución de Cita Previa Multicanal está diseñada para poder disponer de un Sistema de gestión de agendas de profesionales sanitarios para la asignación de recursos de atención al público en cualquier ámbito, permitiendo una completa parametrización de todas las funcionalidades.

El sistema permite programar el trabajo de cualquier profesional sanitario, establecer reservas de tiempo por viajes, vacaciones o cualquier otro motivo, la reasignación de las visitas pendientes de un profesional de un día determinado a otro u otros profesionales, la posibilidad de trabajar con tiempos programados fijos o variables así como múltiples informes y estadísticas para el profesional y el organismo gestor.

Garantizar el contacto del Ciudadano con el Sistema Sanitario

- Número único
- Web de Cita Previa
- SMS y TDT
- Presencial



Garantizar el contacto del Sistema de Salud con el Ciudadano

- Centro de Salud
- Consulta del Profesional
- Servicios de Urgencias
- Atención Especializada





Principales Módulos

Gestión de Agendas

Este módulo permite realizar la gestión integral de las Agendas de los Profesionales del Equipo de Atención Primaria.

Planning: Es el módulo que facilita la definición del Horario de Atención.

- Actos Standard o específicos** de duración determinada
- Bloques Organizados** (Administrativa, Demanda, Concertada) o con Bloque abierto
- Mensajes** informativos específicos
- Adscripción**, asociación de agendas
- Reservas de espacios de tiempo**
- Excepciones** al horario de atención
- Vincular varias agendas** para de actividades conjuntas.
- Limitar** período temporal en que estará vigente esa agenda.

CITA PREVIA

Cita Previa

Este Módulo permite gestionar desde una única pantalla el Servicio de Cita Previa, siendo un interface común a todos los ámbitos y entidades desde las que se presta este servicio.

- Cita Previa con Profesional Adscrito**
- Citación Sucesiva** múltiples citas para el mismo profesional.
- Citación con otros Profesionales del Centro**
- Citación con Especializada y Laboratorio**
- Citación con Extracción Periférica de muestras**
- Consultas de Citas** desde el punto de vista de un usuario
- Cumplimentación de Consultas** para registrar las anotaciones realizadas por el profesional en la Hoja de Consulta.