

Política de Calidad y Medio Ambiente











“Calidad, Medio Ambiente y Seguridad: Un Compromiso Compartido”





Desde 1990, Técnicas Competitivas se ha consolidado como empresa de referencia en el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información y de telecomunicaciones.

Nuestro objetivo es dar servicio a nuestros clientes de forma fácil, segura y rápida mejorando continuamente, con la máxima eficiencia en los procesos y en la gestión y preocupándonos por adoptar una actitud responsable con el Medio Ambiente. Para ello desarrollamos un Sistema de Gestión Integrado. Documentado en el **Manual de Calidad y Medio Ambiente**.

Filosofía

-  Nuestro foco es trabajar por y con el Cliente
-  Ofrecer una Gestión de Servicios Excelente, basada en Mejores Prácticas
-  Orientados a la Innovación y la Mejora Continua
-  Gestionados por Procesos
-  Hacia una Oficina sin papeles: Gestión Documental Electrónica y Gestión del Conocimiento
-  Apoyados en Metodologías y Tecnología
-  Un Sistema de Gestión Sencillo y Accesible
-  Impulsado por las Personas y Equipos

Compromisos

-  Aumentar la Satisfacción de los Clientes
-  Ofrecer Calidad, Eficiencia y Seguridad en los Servicios
-  Contribuir a la Innovación y Mejora Continua
-  Minimizar los impactos sobre el Medio Ambiente

Nuestro Sistema de Gestión está basado en las normas internacionalmente ISO 9001:2008 **Calidad** e ISO 14001:2004 **Medio Ambiente** y como empresa de tecnologías de la información, aseguramos la **Gestión de los Servicios TI** conforme a prácticas reconocidas **ISO 20001:2007** y velamos por la **Seguridad de la Información**, reconociendo el activo estratégico que está supone para Técnicas y todas las partes relacionadas, implantado las directrices y política de seguridad según norma Internacional **ISO 27001:2007**.

Desarrollamos relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza que se deriva del conocimiento mutuo, del cumplimiento de los requisitos y las promesas y de una atención esmerada y personalizada. Nos esforzamos por ofrecer servicios y productos que sean fiables, seguros, innovadores y atractivos a precios competitivos.

Los valores compartidos: Pasión, Respeto, Profesionalidad y Excelencia, son los pilares sobre los cuales hemos construido nuestra cultura de empresa.

Fomentamos un entorno laboral que permite el crecimiento, formación y realización individual de todos y cada uno de nuestros profesionales. El equipo humano de Técnicas Competitivas trabaja para obtener la satisfacción total del cliente, ya que para nosotros...

¡El Cliente es nuestro foco principal!

Rosendo Rebozo

Director General Técnicas Competitivas