

Política de Mejora Continua



“Mejora mañana lo que puedas mejorar hoy, pero mejora todos los días”

En Técnicas Competitivas seguimos una **Política de Mejora Continua**, que persigue implantar el Ciclo de Deming PDCA en todos los procesos y actividades de la compañía.

El objetivo es elaborar Planes de Mejora que modifiquen procesos o actividades susceptibles de optimización. Es imprescindible tener en cuenta cuál es la visión y estrategia de la organización TI con el objetivo de que aquello que se mide se alinee con las necesidades de negocio.

Se agrupan las mejoras detectadas en el Sistema de Gestión, cuyo origen puede ser:

- Propuestas de Mejora** , identificadas por todo el personal, a nivel operativo y estratégico en cualquiera de sus actividades.
- Propuestas de Mejora externas**, de clientes, aliados, terceras partes, informes de satisfacción de Clientes...
- Propuestas de Mejora de Auditoría y Evaluación de Procesos**
- Propuestas de Mejora de Revisiones del Sistema**
- Acciones Correctoras y Preventivas**
- Peticiones de Cambios RFCs**
- Informe del Servicio, Informes de satisfacción de Clientes**

Lo deseable es mejorar un poco día a día, y **tomarlo como hábito**, y no dejar las cosas tal como están, teniendo altibajos. Lo peor es un rendimiento irregular. Con estas últimas situaciones, no se pueden predecir los resultados de la organización, porque los datos e información, no son fiables ni homogéneos.

Cuando se detecta un problema, la respuesta y solución, ha de ser inmediata. No nos podemos demorar, pues podría originar consecuencias desastrosas

La mejora continua implica tanto la implantación de un Sistema como el aprendizaje continuo de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión, y la participación activa de todo las personas.

¡Una empresa y un equipo que aprende y mejora día a día!

Rosendo Rebozo
Director General Técnicas Competitivas