

Impulsores de la Administración Electrónica



Soluciones TI para la Administración Pública

El uso de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos en el desarrollo de las actividades y procedimientos que competen a la Administración, permite al ciudadano percibir una mejora sustancial en la calidad del servicio que la Administración le presta.

Técnicas Competitivas impulsa la administración electrónica o «eGovernment», entendido como la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las administraciones públicas, asociada a cambios en la organización y nuevas aptitudes del personal.

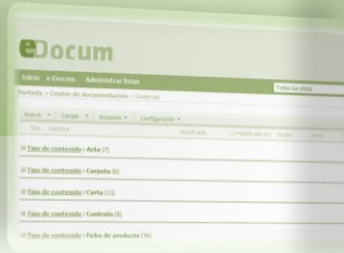
Disponemos de un equipo de profesionales altamente cualificados en este entorno con experiencia y conocimiento de las potencialidades de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Móviles.

Soluciones TI para aumentar la oferta de servicios online a los Ciudadanos

En términos de **servicios a la población**, la administración electrónica ha podido ya demostrar sus beneficios para la vida cotidiana de los ciudadanos, facilitando obtención de la información ofrecida por los poderes públicos, las transacciones de los administrados y reduciendo los plazos de espera.

En lo que se refiere a los **servicios a las empresas**, las mejoras en la prestación de los servicios administrativos electrónicos generan ganancias de productividad y competitividad, ganancias debidas a la reducción de los costes de los propios servicios públicos y de los costes de transacción para las empresas (tiempo y esfuerzo).

Respecto a los **servicios entre administraciones**, la administración electrónica permite reforzar la cooperación entre las autoridades nacionales, regionales y locales, así como también las instituciones comunitarias.



**Gestión Documental.
Intranets**



**Gestión de
Contenidos. Portales**



**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



**Intermediación
Laboral**



Sistemas Verticales

Soluciones TI para la Administración Pública

En Técnicas Competitivas somos impulsores de la Administración electrónica aportando desarrollos tecnológicos con alto valor añadido desde la consultoría, instalación y mantenimiento de sistemas y comunicaciones. Ofrecemos servicios de:

- **010. Call Center.**
- **Órganos Colegiados**
- **Gestión de Esperas.**
- **Gestión de Agendas. Cita Previa**
- **Gestión de Identidades**
- **Gestión Documental. Intranets.**
- **Gestión de Contenidos. Portales**
- **Sistemas Verticales a medida**
- **Intermediación Laboral**

Nuestra Visión Integral de las Nuevas Tecnologías en los Sistemas de Información basados en I+D

Capacidad de Acceso: Acceso a las prestaciones y recursos de comunicaciones, accesibles por y para todos.

Seguridad: Garantizar la privacidad, proteger la información y mantener su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Coordinación: Conectar e integrar eficientemente distintos colectivos.

Eficacia y Eficiencia: Mejores procesos, control del gasto, compartición del conocimiento, mejores prácticas.

Visibilidad: Cambios y mejoras directamente repercutibles en la atención ciudadana.